

就労移行支援事業所 チャレジョブセンター浦和

さいたま市指定
障害福祉サービス事業所
指定事業所番号 1116508589
定員20名
TEL:048-764-8497 Fax:048-764-8498
Mail : urawa@challe-job.co.jp

チャレジョブ浦和

インフォメーション
No.21 2019.8月

接客マナー お茶入れお茶出し

7/25日(木)3限に接客講座「お茶入れ・お茶出し」(講義編)を実施しました。今号で紹介させていただいている「接客講座」の特別講座として、不意な来客時に、もしお茶出しを頼まれたら?を想定し、一度でも実際に見て、やってみておけば心強い体験になると思います。職場での来客対応という、個人的な(広報担当Mの)これまでの経験からは、女性が対応されている場面が多かったのですが、お茶入れやお茶出しというワードで調べてみたところ、女性に限らず男性が行うことも珍しくないようです。最近では、お茶を入れるのではなくペットボトルのものを出している所も増えているようです。しかし、相手を「おもてなす」対応としての「お茶入れ・お茶出し」はとても大切な仕事です。今回は職員による実演を解説しながらの講座でした。そして8/8日(木)3限に続・接客講座ということでお茶の正しい入れ方、来客を想定してのお茶の出し方を実際にやってみました。みなさんポイントをしっかり押さえて正しく、スムーズに行えていたと思います。



浦和を知ろう～8月～

8月といえば、学生は夏休み、社会人の方々はお盆休みになるかと思います。お盆はご先祖様を供養する機会です。お墓参りに行く方もいらっしゃるでしょう。今号の浦和を知ろうは、浦和の玉蔵院で行われる「施餓鬼(せがき)」について紹介します。玉蔵院は浦和駅より徒歩5分程度の場所で桜の名所としても知られているそうです。そこで行われる「施餓鬼」とは仏教行事で、ご先祖様の供養を行うとともに餓鬼(飢えなどに苦しんでいるもの)に供物を供え供養を行うという事で、玉蔵院で行われるものは関東三大施餓鬼の一つだそうです。広報担当Mも実際に玉蔵院に行ってみました。お寺には背筋を正すかのような落ち着いた雰囲気も感じられました。久しくお墓参りに行けていませんでしたが、その行為は大切なものであることを改めて考えるいい機会になりました。

9月の開所日

S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

接客講座について

今回紹介させていただくセミナーは『接客講座』です。4月から新しく始まったセミナーですが皆さんは『接客』という言葉を知っていますか?文字だけ見ると接客を丁寧に言っているのかもと思いますが。。。ネットで検索し調べてみました。「接客業務時における客に対する接客スキルのこと」という意味だそうです。接客業=サービススタッフの事ですね。

セミナーでは例題・事例を通してどのようなことに気を付けるべきか、接客業において求められる姿勢・態度・言葉遣いなどを例題・事例を通して学習しています。ここで学んでいる事は、以前に紹介したセミナーでも出てきている「社会人としてのマナー」がベースとなっています。ビジネスマナー・電話対応・ジョブパスでも重ねて学習し、繰り返すことで身に付き自然に行動に現れるようになります。どんな場面であっても礼節を持って行動し、自分の行動に対する意識をしっかり持つことが大事だと思います。



はお休みです。



「障がい者求人NAVI」サービス
<https://www.shougai-job-navi.com/>

☆ご就職された方へのインタビュー☆

(2019年春から利用)

【就職活動を始めようと思われた動機】

体調がよくなってきて、妻と娘を養わなければいけないというプレッシャーを前向きな力と感じられるようになったこと。まずは決まった時間に通えるようにリズムを作ることから始めました。

【チャレジョブにいらしてみてものご感想】

SCAT*や職業適性検査で自分自身に本当に向いていると思われる職業や細かい性格の部分を知ることができてとても良い自己分析ができました。プログラムやテキストが幅広く用意されていて楽しく過ごしました。職員の皆様が親身に的確なアドバイスをくれることがとても助かりました。

*...アサーショントレーニングの一つの方法

【就職活動中のご不安】

面接がとても苦手だったので、想定問題と面接演習を繰り返して行いました。緊張する場面で話せるまでの体調に戻っているのか不安でした。

【採用となったご自身の決め手と自信となったことについて】

改めて自己分析を行ったことで、自分自身のアピールポイントを明確にすることができました。それを履歴書や職務経歴書に書き足していくことで、自信ある応募書類ができました。そして面接想定問題と面接演習を繰り返すことで、これで落ちるなら仕方が無いと吹っ切れるほど自信ができました。

【これから就職を目指す方にアドバイスや励ましをお願いします】

チャレジョブの職員の皆さんは本当に前向きで親身にアドバイスをくださいます。このコメントを読んでいるだけでも1歩前に進んでいると思います。自分自身を見つめ直せる良いタイミングだと考え焦らずに一步ずつ進むことが大切だと感じました。

今月ご就職が決まったGさんのインタビューをご本人のご承諾を得て掲載させていただきました。Gさんはご家族の応援と担当医の勧めもあり移行を利用されることになりました。物静かな方で、スピードと正確性の求められる事務ワークや企業での仕事の模擬もハイクオリティでこなされたGさん。

今回ご自身の希望条件とマッチした職場は、うらやましい限りの環境を備えた世界的にも有数の研究機関でのオフィスワークです。応募先からも選考は厳しい旨を伝えられていました。通所当初はご自身の本来もっていらっしゃる力への自信を取り戻し切れていない印象でしたが、通所されている様子を拝見しながら、職員一同、Gさんならこの職場で力を発揮できると確信するようになりました。

厳正な書類選考と慎重な採用面接を経て、このたび採用内定となりました。ご本人のほっとされたご様子に職員も本当に安心致しました。今後のご活躍を応援いたしております！！

行田・大宮ハローワーク合同面談会参加

去る7/19、鴻巣市クリアこうのすにて、ハローワーク主催の企業合同面接会が行われ、チャレジョブの各事業所からも利用者さんが参加されました。当日は暑さの増す中、多くの方が会場を訪れました。ハローワーク主催の企業合同面接会は、様々な時期に各ハローワーク管轄内で開催されます。一度に複数の企業に応募でき、オープンな雰囲気面接を受けることが出来るというメリットがあります。面接希望者が集中する企業は、待機時間が長い場合もありますが、その間、同行の支援員と緊張した面持ちで準備してきたことを確認されたりしながら、それぞれ面接に臨んでおられました。

今後の各地の開催予定は県内各所のハローワークのホームページ、またはハローワーク窓口にお尋ね下さい。