

就労移行支援事業所
チャレジョブセンター浦和

チャレジョブ浦和

インフォメーションNo.22 2019.9月

「障害者求人NAVI」サービス<http://www.shougai-job-navi.com/>

接遇マナー「コーヒーの入れ方・出し方」

9月12日(木)3限に、接遇マナー「**コーヒーの入れ方・出し方**」を行いました。前回、前々回は「**お茶の入れ方・出し方**」について、適した温度や濃さの均等になる入れ方、お茶を出す際の順番やお茶菓子の出し方などを勉強し、実践してみました。

今回は「**コーヒー**」ということで、ビジネスシーンでのコーヒーの役割、出し方の作法について説明を受け、職員を来客に見立てて実際に行って見ました。コーヒーを作り、出す。という流れを皆さんとても丁寧にこなしていました。「**おもてなす**」という気持ちを持っているからこそその自然な動作なのだと思います。その他に職員の経験談から企業によってもコーヒーの出し方が違う場合や、入れる時のカップの持ち方の注意点などのお話もありました。どんな場面でも丁寧に対応することが大切なのだと思います。



さいたま市指定 障害福祉サービス事業所
指定事業所番号 1116508589

定員20名

◇ご利用相談はお気軽に下記まで◇

TEL:048-764-8497

Fax:048-764-8498

Mail:urawa@challe-job.co.jp



◇防災訓練を実施しました◇

9月13日(金)3限に、半年に1回行われる「**防災訓練**」を実施しました。防災月間でもある9月。9月1日は防災の日でもあり、その由来は大正12年に起きた関東大震災の日になんています。もうひとつは暦上で二百十日(立春から210日 ※台風が来やすい)が9月1日とほぼ一致し、災害への備えをするようにという戒めもこめられているそうです。今回は建物の上の階から火が出たという想定での訓練になりました。職員を先頭に階段を使い避難し、外に集合して点呼を受ける流れでした。皆さん落ち着いて行動できていました。その後、消火器の使い方の映像を視聴し、実際に消火器に触れて確認を行いました。

昨日台風が関東を横断し、今でも被害の爪痕が残っている地域も多いです。こうした際に今回のような訓練を踏まえて慌てず、落ち着いて行動することが大切なのではないかと思えます。



10月の開所日

S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

■はお休みです。

インフルエンザ予防対策

◇インフルエンザを予防しましょう◇



インフルエンザの予防には外出後の「**手洗い**」が大切です。加湿器などを使って**適度な湿度**を保ち、**バランスのとれた栄養**や**十分な休息**をとりましょう。

作成：利用者Sさん