



## ～電話対応が不安な方、ぜひご参加ください～

メールや LINE のコミュニケーションツールが主流となった今、“電話が苦手”、と感じる方が増えてきています。今回は、電話対応のプロフェッショナル、キューアンドエー株式会社の中村様をお迎えし、電話対応のノウハウ、苦手意識を克服するポイントなどをご紹介します。

# ビジネスマナー研修（電話対応編）

日時

第1回：終月了3いたしまし～た4：50

第2回：2月17日（月）13：00～14：50

場所

チャレジョブセンター仙台 訓練室

〒983-0852 仙台市宮城野区榴岡 4 丁目 1-8 パルシティ仙台 3F

定員

5名 参加無料

※お申し込みは先着順となります。

なかむら ともこ  
講師：中村 智子

2012年キューアンドエー株式会社入社  
社内及び社外(各種学校、派遣会社、商工会議所、  
一般企業)において、電話対応研修、クレーム研修、  
ビジネスマナー研修などの研修を実施



## 研修の内容

- 電話対応に対する苦手意識を和らげるには
- 電話対応のときのメモのとりかた
- 電話対応の基本的なマナーと受発信(ロールプレイングを含む)
- 上司や同僚への伝言をお願いされた時の伝えかた 等

お申し込み  
お問い合わせ

就労移行支援事業所 チャレジョブセンター仙台

☎022-766-8107 (受付時間 9:30～17:30)

〒983-0852 仙台市宮城野区榴岡 4 丁目 1-8 パルシティ仙台 3F

メールアドレス sendai@challe-job.co.jp

web サイト <https://www.challe-job.co.jp/>

主催：就労移行支援事業所 チャレジョブセンター仙台

協力：キューアンドエー株式会社

