

# チャレ\*くま通信

「チャレ\*くま通信」は就労移行支援事業所チャレジョブセンター熊谷が定期的に発行する広報誌です



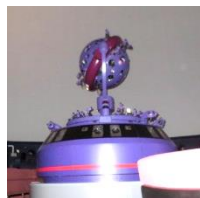
『Dr.ゴールドのキラキラ元気の処方箋』という番組に出演！提供は、当センターの医療提携先である『ゆうあい内科・脳神経クリニック』。楽しくあっという間の1時間でした。ご清聴ありがとうございました♪

**就職・検定試験**

6月は見事、1名の就職と1名の内定が決まりました。おめでとうございます！それぞれ学校の事務補助と軽作業のお仕事です。お二人とも積極的にセミナーに参加され、日々熱心に取り組まれていらっしゃいました。その努力の成果が、業務にて発揮されることを願っております。本当におめでとうございます。

検定試験では、MOS試験に3名が合格されました。おめでとうございます。1名がワードのエキスパートレベル、2名がパワーポイントの試験です。資格として取得すると、自信になりますね。

## プラネタリウムに行ってきました！



熊谷事業所に加え、鴻巣事業所、橘川事業所、多機能型事業所 Agria のメンバーさんでいざ熊谷のプラネタリウムへ♪



◀ぞろぞろ…

▼展示品を鑑賞♪



## SSTで学ぶ★ コミュニケーションプログラムセミナー

### ケース1 「そんな説明なかった！」苦情を受けたときの対応は？

元看護師のメンバーさんが経験した『「そんな説明なかった！」と患者に怒られた』ケース。当時メンバーさんは説明をする担当ではなく「そんな苦情言われても…」と苦笑い。ポイントは4つ。「①落ちついて相手の顔を見る・②真面目に苦情に耳を傾ける・③相手が言ったことを復唱する・④責任をもって苦情を受け入れ、必要なら謝る」。これを踏まえ、改めて担当から説明すると伝えると…？

### ケース2 「そうやって逃げる気？(怒)」まさかの二次クレーム！

対応は良かったはずが…、まさかの二次クレーム！ロールプレイでは、苦情を訴える役をメンバーさんに演じていただき、職員がその対応方法をお見せしました。このようなときは、言い回しはもちろんのこと、場所を変えたりして時間を稼ぐと、怒っていた相手も落ち着きを取り戻すことができます。ちなみにメンバーさん、名演技でした(笑)。



## 制作セミナー

### 傘の目印♪ アンブレラマーカー作り

梅雨時の必需品である傘がなくならないように、目印となるストラップを作ります。作り方は簡単。好きなイラストを、ラミネートフィルムとブラバンで挟んで、周りをマニキュアでコーティングするだけ！傘の持ち手に付けられるように、ゴムを付けたら完成です。さて、皆さんはどんなイラストを選ぶのか…。毎度おなじみ推しアニメキャラクターを選ぶ方や、「傘、盗らないでね」という意味を込めて、ゴルゴ13が武器を構えているイラストを選ぶ方…(笑)、皆さんそれぞれです。ブラバンが硬くて、切るのに少々手こずりましたが…完成！とってもステキで、これで雨の日の気分も上がりそう♪楽しく作業することができました。



マニキュアでコーティング！

とっても可愛く出来ました♪