

『就労移行支援事業所 チャレジョブセンター浦和 Information』のプラスアルファ。
メンバーさんたちの『リアル』をお届けします。

SSTの最初に

「チャレジョブの社員になったつもりで」

と皆さんに声かけ。チャレジョブセンター浦和の
建物の出入り口へ移動し、周りを見回します。今回のSSTのテーマは、

『チャレジョブのレイアウトを考えよう！』

建物に入った瞬間の印象は、お客様にとって、とっても大切！
社員になったつもりで、会議を行いました。

社員になりきり！
チャレジョブのレイアウト
を考えよう！



～出入口を観察し、訓練室へ戻ってきて会議を開始～

司会：さて、実際に見てきてどう思いましたか？まずは「チャレジョブの社員」として、素直に案を出してみましょう。

一入り口付近にポスターが貼ってあるのは良いと思いました！立ち止まって見たくなるし。

一案内が分かりにくいと思いました。訓練室内にあるトイレにはトイレマークがあるけど、訓練室の外のトイレにはマークがない。廊下のトイレ、最初は「こんな奥まったところにあったんだ！」と驚きました。

司会：分かりにくいと思ったことある方？

(参加者全員が手をあげる)

司会：なるほど(笑)

一ひとめ見て、建物内のトイレの場所と喫煙所の場所とかが分かるやつが、入口近くにあると良いと思います。

司会：フロアマップのことですね。

一それにも、絵がついてるとわかりやすい！文字だけだと寂しいから。以前に訓練で、「タイムカードを押してください！」のポスターを作りました。そのときも絵を入れて、見て分かるようにしました。

司会：作成していただいたものは、タイムカードの横に貼ってあります。

たしかに分かりやすくて良い！

一あとワクワク感は必要！もっと季節の小物とか置くと良いと思う。1月ならお正月かざりとか。

一あとは単に暗い！LEDにした方が良いと思う！

司会：職員にとっては耳の痛い話ですね…(苦笑)



～では、現実もおらせてみます～

司会：たとえば今、暗さの件が出ましたね。ここがづらいところで、入口の電気についてはビルの管理者さんの管轄で、会社が手を出せなかったりもします。もしそうなった場合は、電気を変える以外の解決方法を考えなくてはいけなくなりますね。他に明るく見せる方法がありますでしょうか…？

一何かを飾るとして…、明るい色を使う！黄色とか、緑とか良いんじゃないかな。

司会：優しい色で良いですね。色によって、印象も全然違いますから。

一やはり季節ものの飾りは欲しいです。ワクワク感が出て、明るくなると思います。何か置きたい！

一でも、出入り口はホコリがたまりやすいので、あまり物を置くのはやめた方がよいと思います。小物をたくさん置いてしまうと、掃除しづらいと思うし大変です！

一ああ～たしかに…！

司会：物を設置するときには良いものの、その後の管理を考えると…ということですね。平面飾りは良くても立体飾りはやめた方が良いのかも。

司会：それと、この場合は『就労移行』。ワクワク感だけではなく、『ここに入ったら就職できそう！』という印象も大切。先ほどのタイムカードのポスターのように、メンバーさんの成果物とか飾ってあると良さそう。

一あ～。あとは就職のポスターを少し大きくするとか？

一会社名をもっと大きくした方が良いと思う。に入った正面にパーンと！エレベーターの上のスペースとかどう？